



**Softserve es nombrado como "challenger" en el cuadrante mágico de gartner® 2024 para servicios de desarrollo de software personalizado**

*La compañía fue reconocida por su Integridad de Visión y Capacidad de Ejecución.*

**Ciudad de México, 29 de octubre de 2024** – [SoftServe](#), un proveedor líder de consultoría en tecnologías de la información (TI) y servicios digitales, anunció hoy que ha sido reconocido por Gartner como un "Challenger" en el Cuadrante Mágico de 2024 para Servicios de Desarrollo de Software Personalizado, gracias a su enfoque en la inteligencia artificial generativa (IA Gen), orientación al cliente y la calidad de sus recursos. La evaluación se basó en criterios específicos que analizaron la Integridad de Visión y la Capacidad de Ejecución de la empresa.

*“Creemos que el reconocimiento como 'Challenger' valida nuestra excelente reputación y subraya el compromiso de hacer exitosos a nuestros clientes a través de soluciones innovadoras que generan valor comercial tangible”;* dijo **Harry Propper, Chief Executive Officer (CEO) de SoftServe**. *“Nos propusimos —y lo logramos— adoptar tecnologías emergentes de IA generativa que proporcionan soluciones personalizables de alta calidad. Los clientes que se asocian con SoftServe están trazando un rumbo para convertirse en empresas a prueba del futuro, con mayores posibilidades de éxito a largo plazo”.*

Antes de este informe, SoftServe creó activos específicos de inteligencia artificial generativa, como su Asistente Industrial de IA Gen, el Kit de Chatbot de IA Gen y el Portal de IA Gen, que ejemplifican la experiencia y el impulso de la empresa en la creación de soluciones personalizadas para clientes utilizando tecnologías de IA generativa. Sus asociaciones colaborativas centradas en el cliente son el resultado de modelos de compromiso flexibles, formados con una comprensión profunda de los desafíos específicos de la industria para satisfacer las necesidades únicas de cada cliente. Finalmente, la presencia global de la empresa y su agilidad contribuyen a una entrega dinámica de soluciones, proporcionada por una fuerza laboral capacitada que puede adaptarse fácilmente a las fluctuaciones en los parámetros de trabajo y los plazos.

*“Un enfoque visionario hacia la adopción de tecnología y las inversiones estratégicas en capacidades de inteligencia artificial generativa son los principales impulsores de nuestro progreso este año”;* agregó **Alex Chubay, Chief Technology Officer (CTO) de SoftServe**. *“Nuestros laboratorios especializados han evolucionado como centros de innovación para la experimentación rápida, lo que nos convierte en un líder emergente en IA generativa y otras tecnologías avanzadas. Consideramos que la destreza tecnológica, combinada con un enfoque incomparable hacia las relaciones con los clientes y las metodologías ágiles, son factores clave en nuestro creciente éxito en el desarrollo de software personalizado”.*

Los informes del Cuadrante Mágico son el resultado de una investigación rigurosa basada en hechos en mercados específicos, proporcionando una visión panorámica de las posiciones relativas de los proveedores en segmentos donde el crecimiento es alto y la diferenciación

# softserve

entre proveedores es notable. Los proveedores se posicionan en cuatro cuadrantes: Líderes, Retadores (*Challengers*), Visionarios y Jugadores de Nicho. La investigación permite obtener el máximo provecho del análisis de mercado, en línea con las necesidades únicas de un negocio y tecnología.

Obtenga más información sobre el Cuadrante Mágico de Gartner y cómo SoftServe está ofreciendo innovadoras soluciones de desarrollo de software personalizado, en [este enlace](#).

**Gartner. Cuadrante Mágico para Servicios de Desarrollo de Software Personalizado. Investigación mundial. Gunjan Gupta, Jaideep Thyagaraja, Katie Gove, Will Grant y Luis Pinto, 15 de octubre de 2024.**

*Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio representado en sus publicaciones de investigación, y no aconseja a los usuarios de tecnología que seleccionen sólo a aquellos proveedores con las calificaciones más altas u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner consisten en las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como declaraciones de hechos. Gartner renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. GARTNER es una marca registrada y marca de servicio de Gartner, Inc. y/o sus filiales en los EE. UU. y a nivel internacional, y MAGIC QUADRANT es una marca registrada de Gartner, Inc. y/o sus filiales, y se utilizan aquí con permiso. Todos los derechos reservados.*

###

## SOBRE SOFTSERVE

[SoftServe](#) es un proveedor líder de consultoría de TI y servicios digitales. Ampliamos el horizonte de las nuevas tecnologías para resolver los complejos desafíos empresariales de hoy y lograr resultados significativos para los clientes. Nuestra curiosidad ilimitada nos impulsa a explorar y reimaginar el arte de lo posible. Los clientes confían en SoftServe para diseñar y ejecutar capacidades maduras e innovadoras, como ingeniería digital, análisis de datos, nube e IA/ML.

Nuestra reputación global se ha forjado a lo largo de más de 30 años de experiencia ofreciendo soluciones digitales superiores a una velocidad excepcional, a través de talento de ingeniería de primer nivel en industrias empresariales como alta tecnología, servicios financieros, atención médica, ciencias de la vida, comercio minorista, energía y manufactura. Visite nuestro [sitio web](#), [blog](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#) y [X \(Twitter\)](#) para más información.